

KİMLİK DOĞRULAMA SÜRECİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında 25.06. 2026 tarihi itibariyle yürürlüğe girecek değişiklikler mevcuttur.



ARKSIGNER



Yönetmelikte Temel Değişiklikler Neler?





Yönetmelikte Temel Değişiklikler Neler?

BTK tarafından yapılan değişikliklerle elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin abonelik ve başvuru işlemlerinde kullanılan kimlik doğrulama yöntemleri güncellendi.

Düzenleme kapsamında;

- Elektronik kimlik belgelerinin tanımları yeniden düzenlendi.
- Yabancı uyruklu kişilere yönelik yeni doğrulama yöntemleri getirildi.
- Göç İdaresi Başkanlığı ve Dışişleri Bakanlığı doğrulama süreçlere dahil edildi.
- Görüntülü doğrulama ve yakın alan iletişimi (NFC) kullanım alanları genişletildi.
- Kimlik doğrulamada kullanılacak veri ve teknik kriterler güncellendi.



Tanım Değişiklikleri



Yeni kimlik doğrulama tanımları getirilmektedir

TEKB

Temaslı İletişim Kabiliyetini Haiz Elektronik Kimlik Belgesi

- ISO/IEC 7816 uyumlu çip içerir.
- Temaslı kart okuyucu ile kullanılır.
- En az EAL4+ güvenlik seviyesine sahiptir.
- Resmi kimlik veya uluslararası seyahat belgesi niteliğindedir.

YAKB

Yakın Alan İletişimi Kabiliyetini Haiz Elektronik Kimlik Belgesi

- NFC desteklidir.
- ICAO 9303 standardına uygundur.
- Temassız doğrulama yapılabilir.
- En az EAL4+ güvenlik seviyesine sahiptir.



Yeni Kimlik Doğrulama Yöntemleri

Başvuru sahibinin kimlik doğrulama işlemi bu
Yönetmeliğe uygun olarak;

- e-Devlet Kapısı,
- YAKB ile birlikte yapay zekâ veya yetkili marifetiyle görüntülü doğrulama,
- TEKB ile birlikte PAdES oluşturma,
- Yüz yüze kanallarda başvuru sahibinin kimlik belgesi ile birlikte işleme özgülenecek video görüntüsü alma,
- Göç İdaresi Başkanlığı yöntemleri vasıtasıyla yapılabilir.





e-Devlet Üzerinden Doğrulama

e-Devlete girişte aşağıdaki yöntemler kaldırılmıştır.

- Güvenli elektronik imza,
- İnternet bankacılığı,
- Mobil bankacılık,



Başvuru sahibi e-Devlet'e;

- TEKB + Şifre
- YAKB + NFC doğrulaması + e-Devlet şifresi
- YAKB ya da TEKB'ye sahip olmayan yabancı uyruklu başvuru sahibi Dışişleri Bakanlığından doğrulama + e- Devlet şifresi

ile giriş yapabilecektir.



Yeni Eklenen Yöntem

**Yabancı Misyon Kimlik Kartı sahibi
yabancıların:**

- e-Devlet Şifresi
- Dışişleri Bakanlığı doğrulaması

ile işlem yapabilmesi sağlanmıştır.



Yeni Eklenen Yöntem

Göç İdaresi Başkanlığı Doğrulaması

Elektronik kimlik doğrulama özelliği olmayan yabancıların kimliği;
Göç İdaresi Mobil Uygulaması üzerinden

- Giriş yapılır.
- Kimlik bilgileri gösterilir.
- Canlı yüz görüntüsü alınır.
- Resmi kayıtlardaki fotoğraf ile karşılaştırılır.
- Onay alınır.

Sonuç: Kimlik doğrulaması tamamlanır.



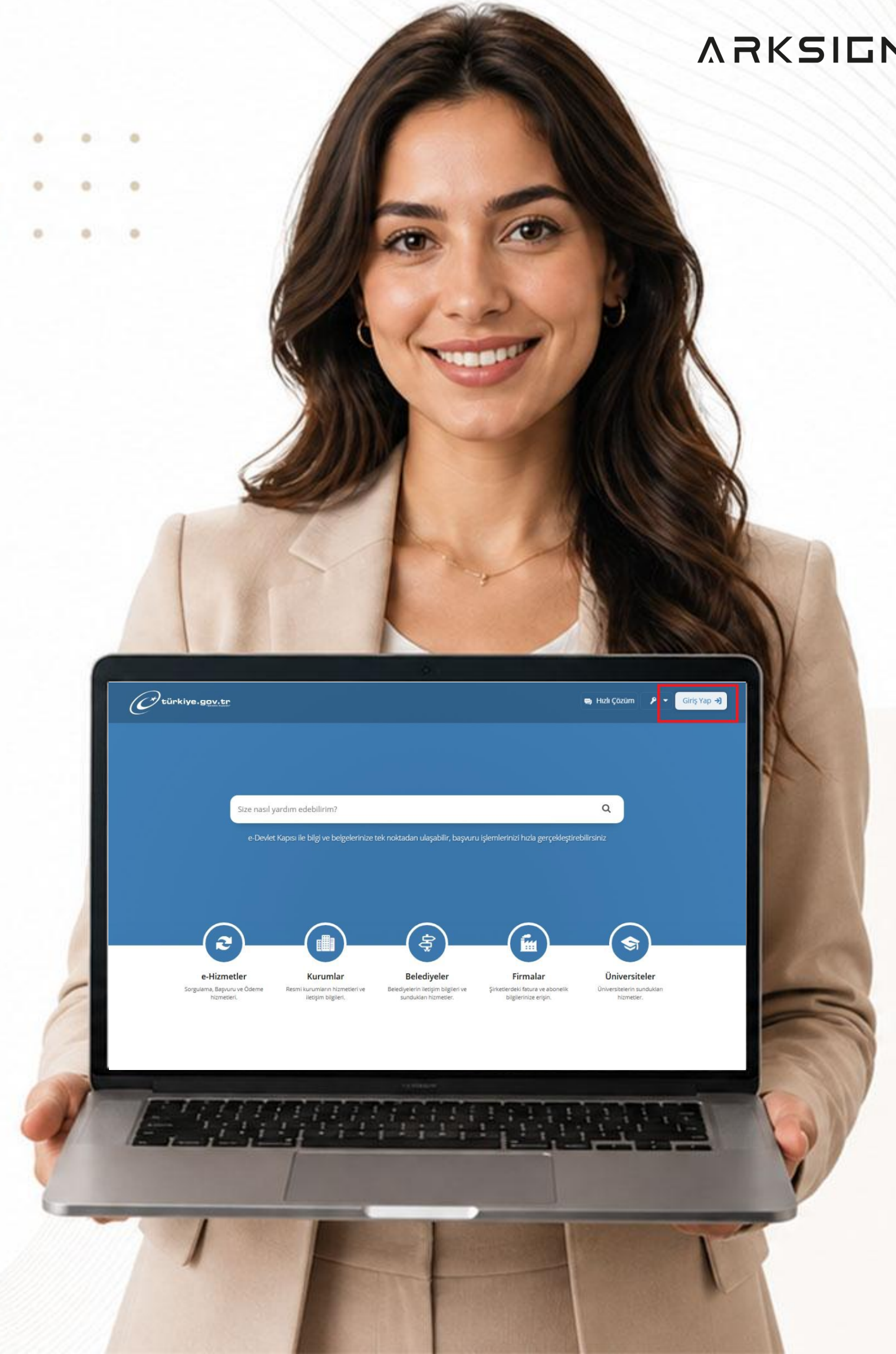
ARKSIGNER

Aktivasyon Yöntemi **e-Devlet Kapısı**



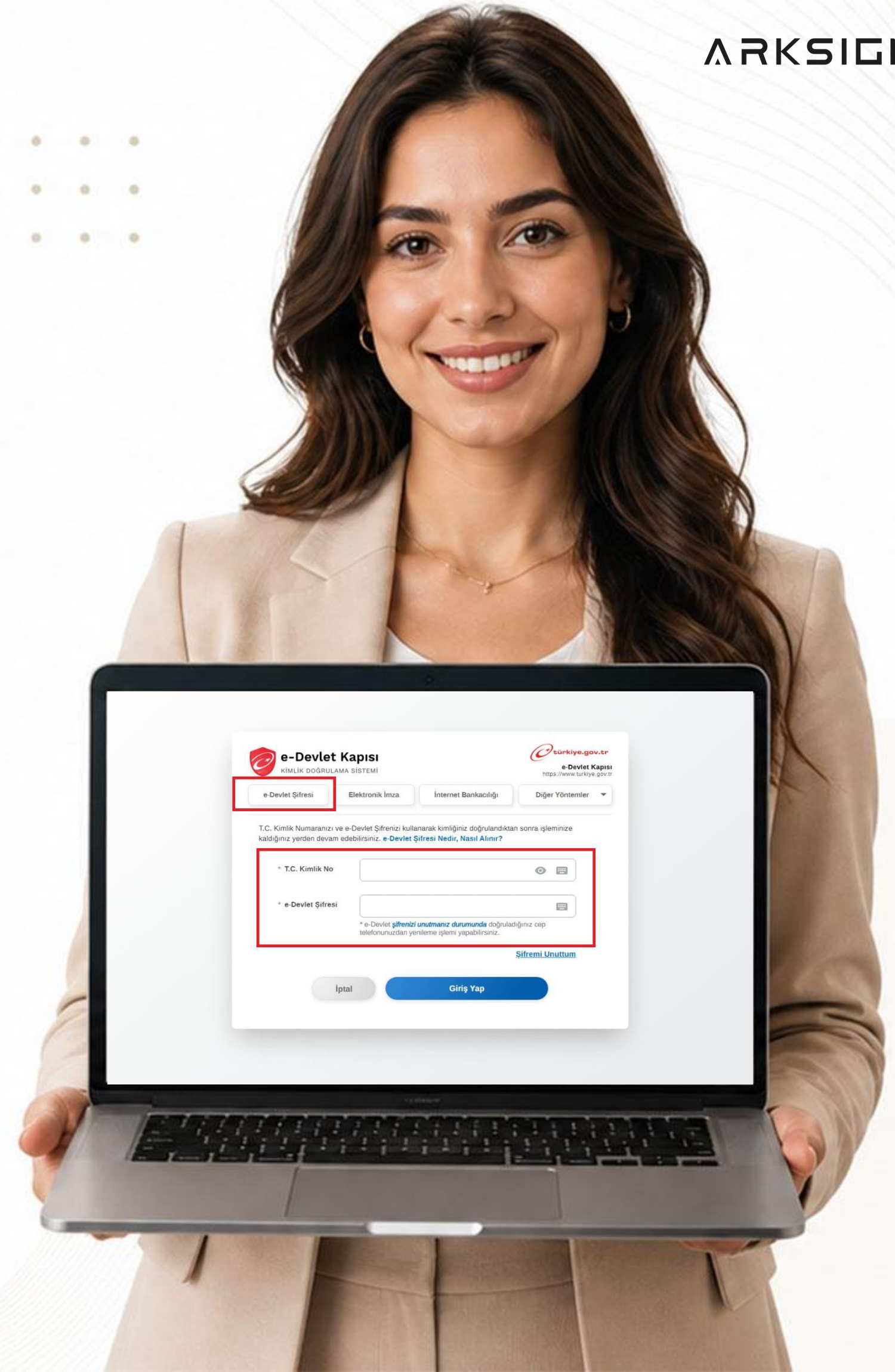
e-Devlet Kapısına Giriş

Ana ekranda sağ üst alandan **“Giriş Yap”** butonuna tıklanır



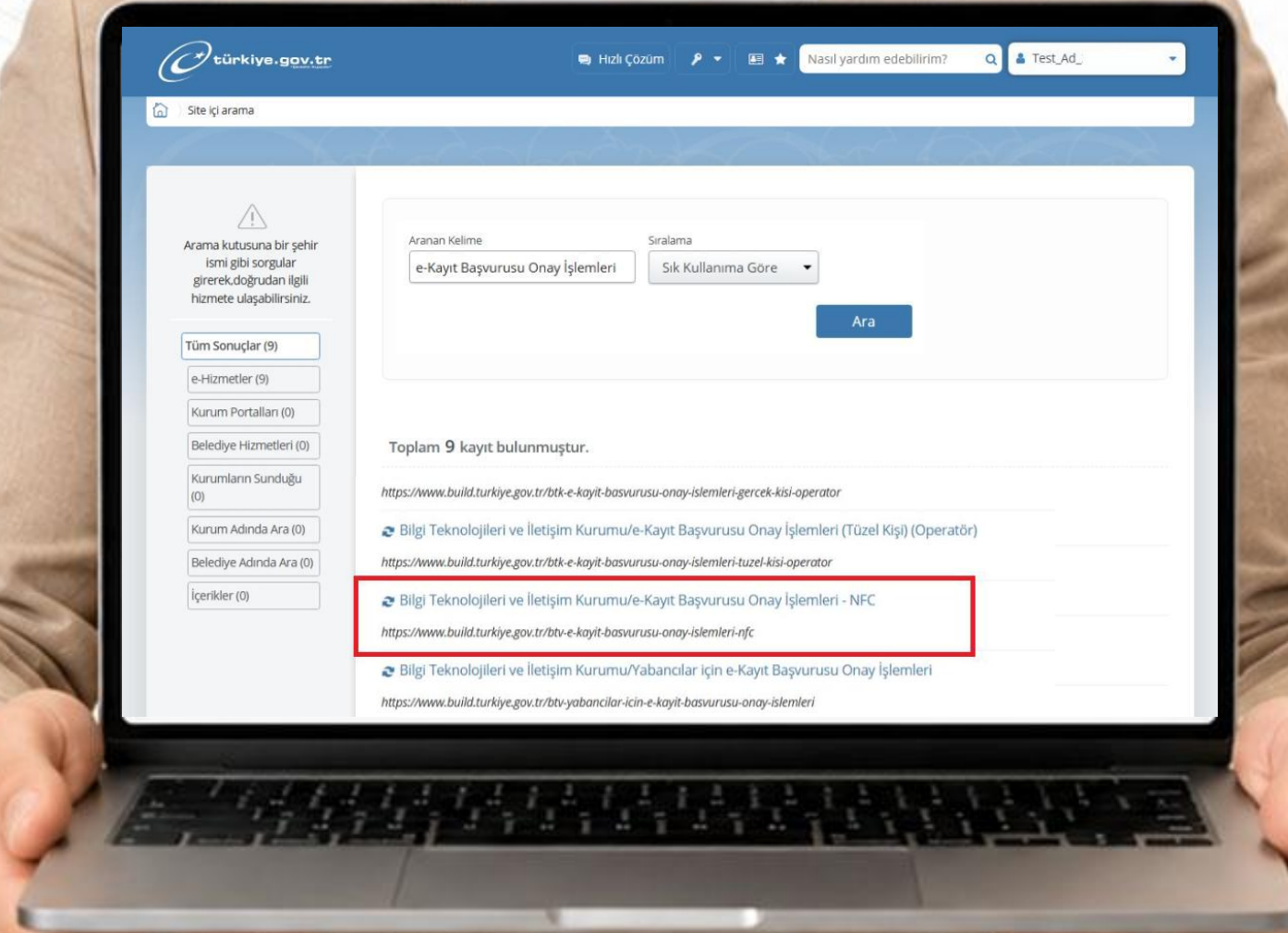
e-Devlet Kapısına Giriş

e-Devlet girişi için “T.C. Kimlik No” ve “e-Devlet Şifresi” ile sisteme giriş yapılır.



Arama

Arama ekranı sonuçlarından “e-Kayıt Başvuru Onay İşlemleri – NFC” seçilir



İşletme / Sağlayıcı Seçimi

“İşletme / Sağlayıcı Tipi” ve “İşletme / Sağlayıcı” seçilir

Bu hizmet ile: "Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik" kapsamında işletmelere / hizmet sağlayıcılara iletilen ve yönetmelik kapsamına giren başvurularınızı kimliğinizi doğrulayarak onaylayabilirsiniz.

İşletme / Sağlayıcı Seçimi

*İşletme / Sağlayıcı Tipi
Seçiniz

*İşletme / Sağlayıcı
Seçiniz

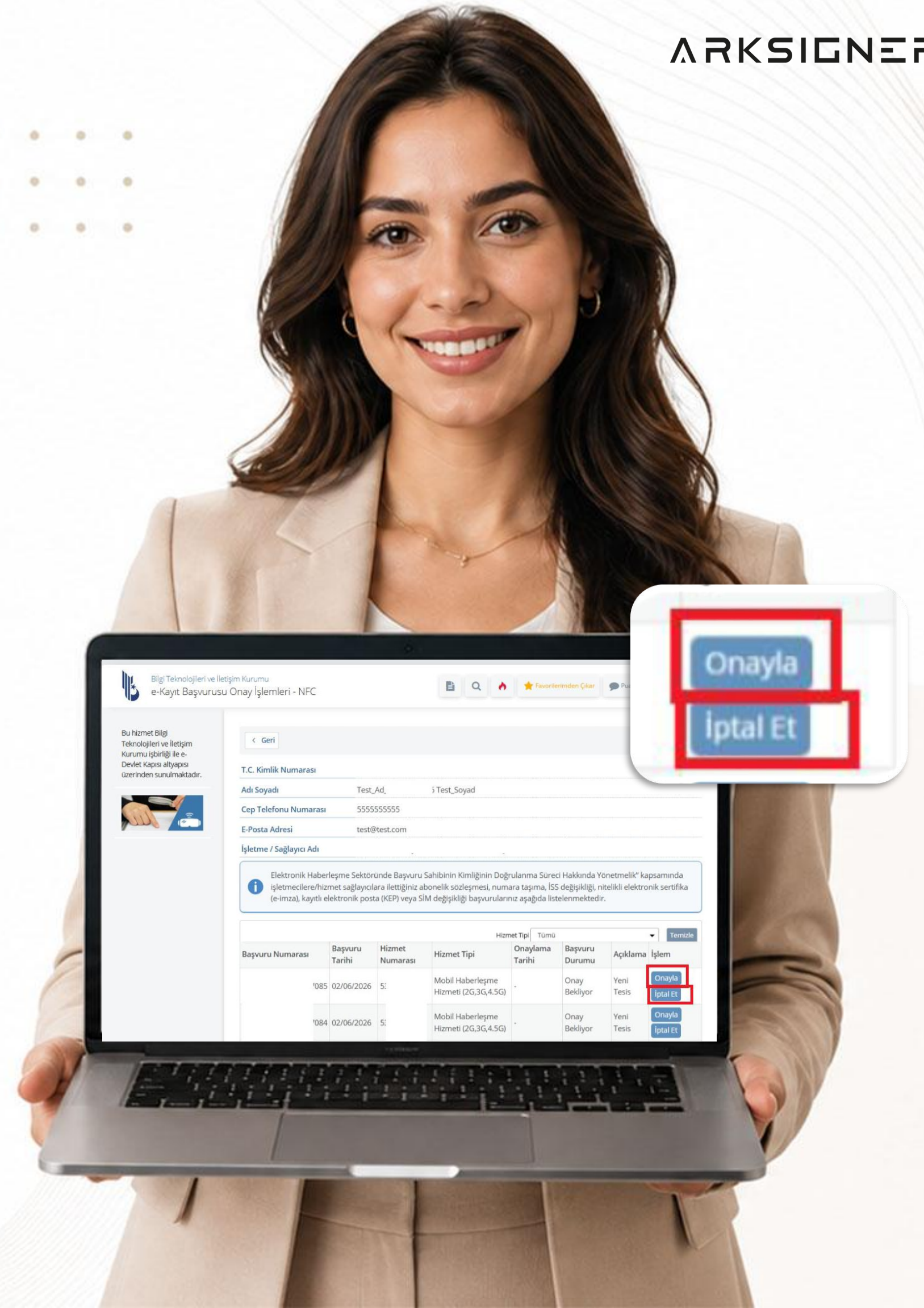
Devam Et >

*İşletme / Sağlayıcı
Seçiniz

Devam Et >

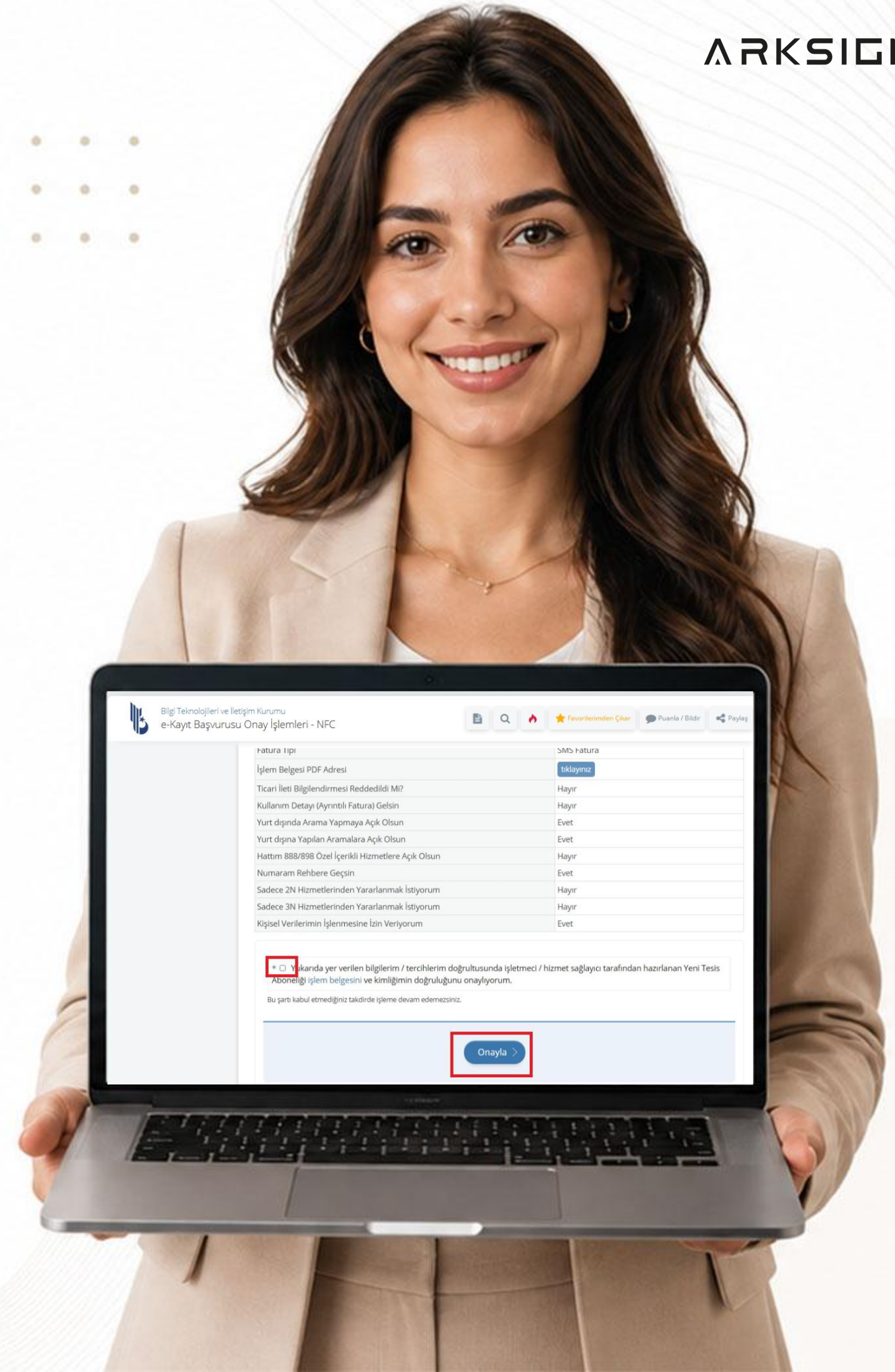
İşletme / Sağlayıcı Seçimi

Sorgulanan başvurulardan onaylanacak veya iptal edilecek başvuru seçilir



İşletme / Sağlayıcı Seçimi

Seçilen başvuru onay kutucuğu işaretlenip
“Onayla” butonu ile devam edilir.



İşletme / Sağlayıcı Seçimi

Kimlik Kartı veya Pasaport seçimi yapılır.

*Kimlik Tipi Seçiniz

☐ Çıplı T.C. Kimlik Kartı (TCKK) / Mavi Kart

☐ Çıplı T.C. Pasaportu (Tüm Tipler)

Teknolojileri ve İletişim Kurumu İşbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu uyarınca elektronik haberleşme hizmetlerine konu abonelik sözleşmeleri için başvuru sahiplerinin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz (temaslı veya temassız çıplı) kimlik belgelerinin bulunması gerekmektedir. Türk vatandaşlarının kimlik kartının kaybı veya değiştirilmesi nedeniyle verilen 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 41 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan "geçici kimlik belgesi"ne sahip olduğu durumlarda hizmet almak istediği işletmeye başvurması gerekmektedir.

i Mavi kartların da bu hizmet üzerinden işlem yapılabilmesi için elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz yeni tip Mavi Kart'a sahip olmaları gerekmektedir. Aksi halde yabancı ülke pasaportları ile "Yabancılar için e-Kayıt Başvuru Onay" üzerinden başvuru işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Çıplı kimlik belgesinin çipinin çalışmaması/düğmesi/zarar görmesi vb sebeplerle çipinin okunmadığı durumlarda işleminize devam edilemeyecektir. Bu durumda kimlik belgeleri için Nüfus Müdürlüklerine/ Türkiye Cumhuriyeti Konsolosluklarına başvurulması gerekmektedir.

Kimlik Kartı / Pasaport Bilgileri

*Kimlik Tipi Seçiniz

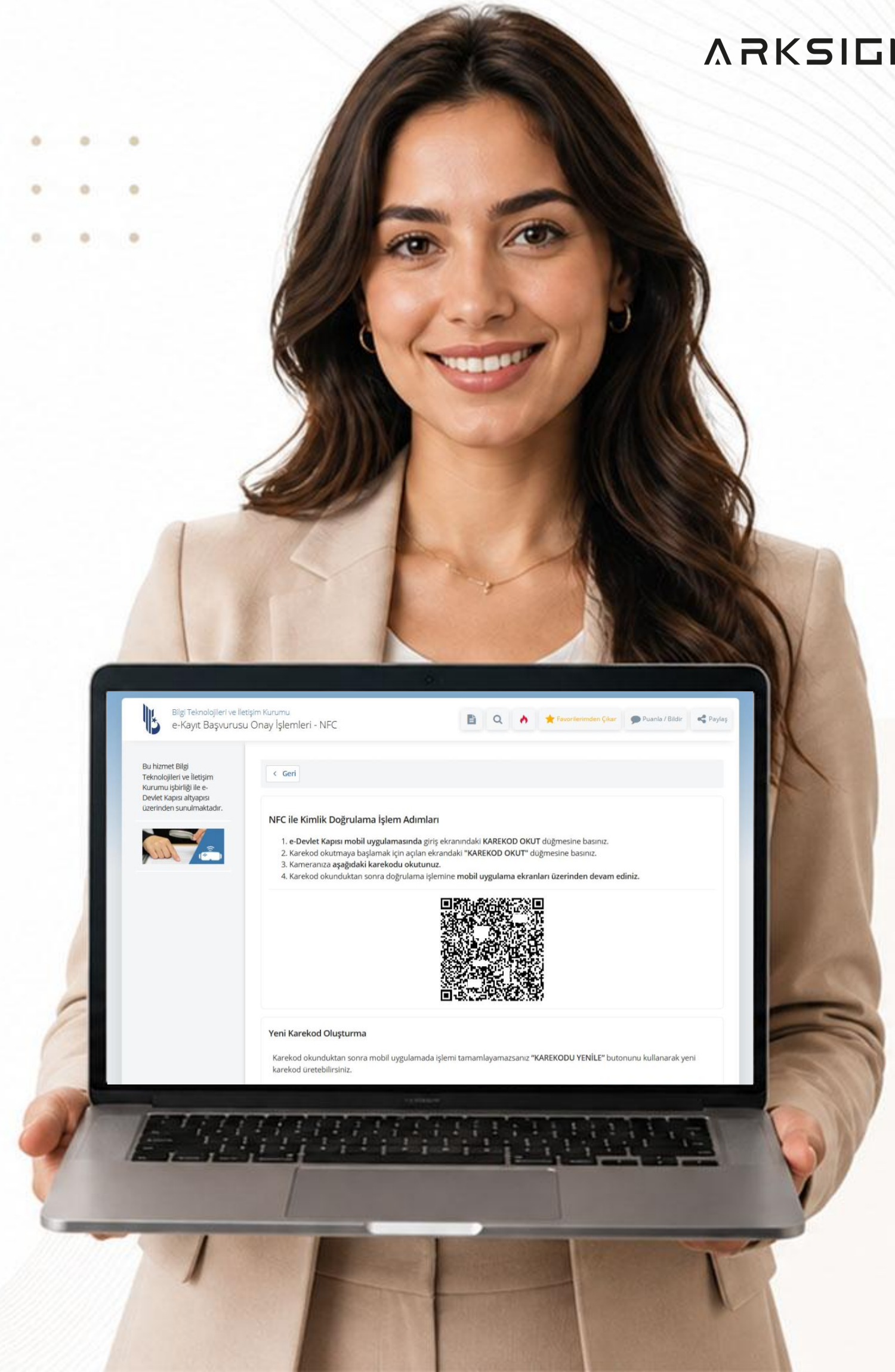
☐ Çıplı T.C. Kimlik Kartı (TCKK) / Mavi Kart

☐ Çıplı T.C. Pasaportu (Tüm Tipler)

Devam Et >

İşletme / Sağlayıcı Seçimi

Uyarılar sonrası Karekod oluşturulur.
Oluşturulan Karekod mobil uygulama
üzerindeki karakod okutma ve sonrasında
NFC doğrulama yapılır.

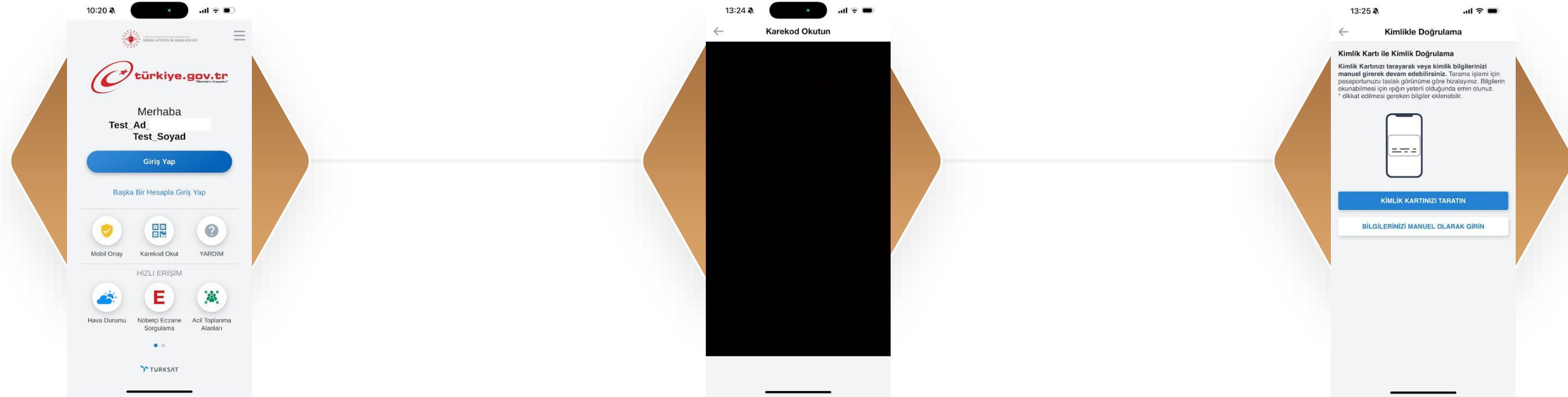


Telefon Üzerinden NFC Doğrulama



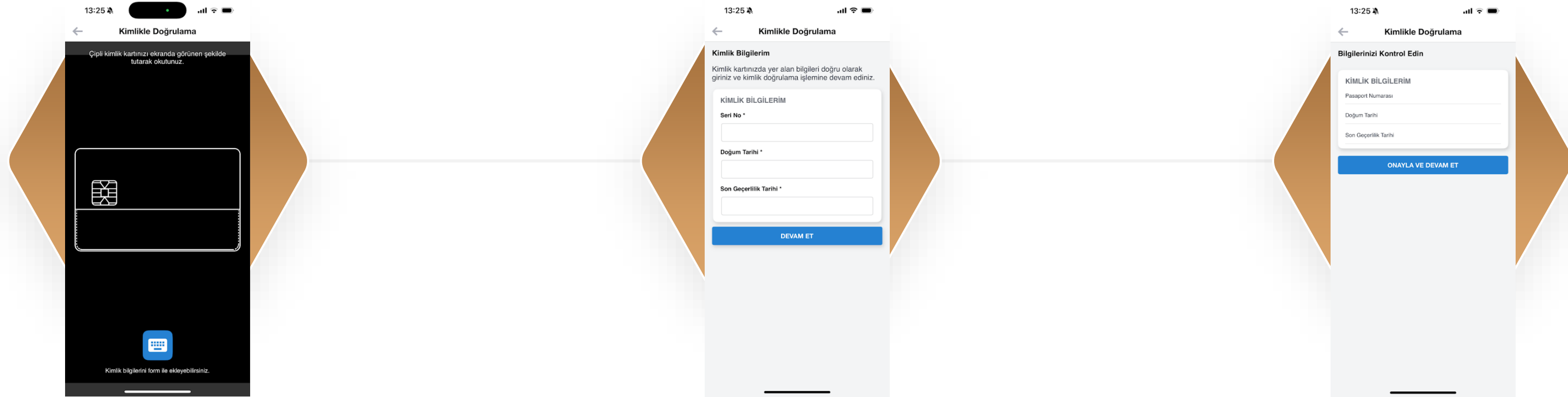
Telefon Üzerinden NFC Doğrulama

Telefon ile doğrulama aşamaları aşağıda sırasıyla gösterilmiştir.
Ana ekranda “Karekod Okut” ile NFC doğrulama süreci başlatılmaktadır.



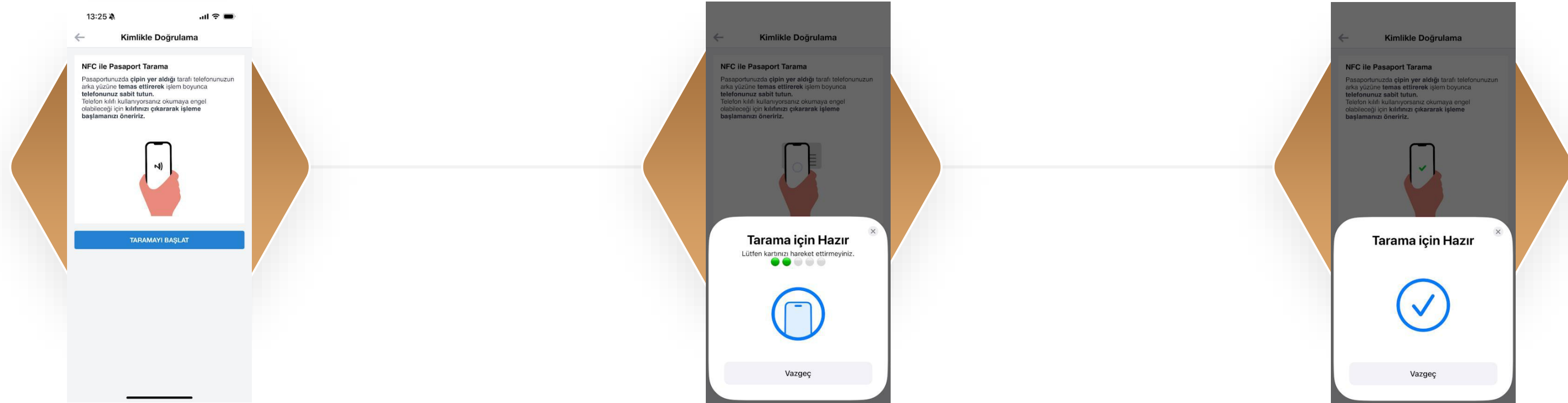
Telefon Üzerinden NFC Doğrulama

Telefon ile doğrulama aşamaları aşağıda sırasıyla gösterilmiştir.
Ana ekranda “Karekod Okut” ile NFC doğrulama süreci başlatılmaktadır.



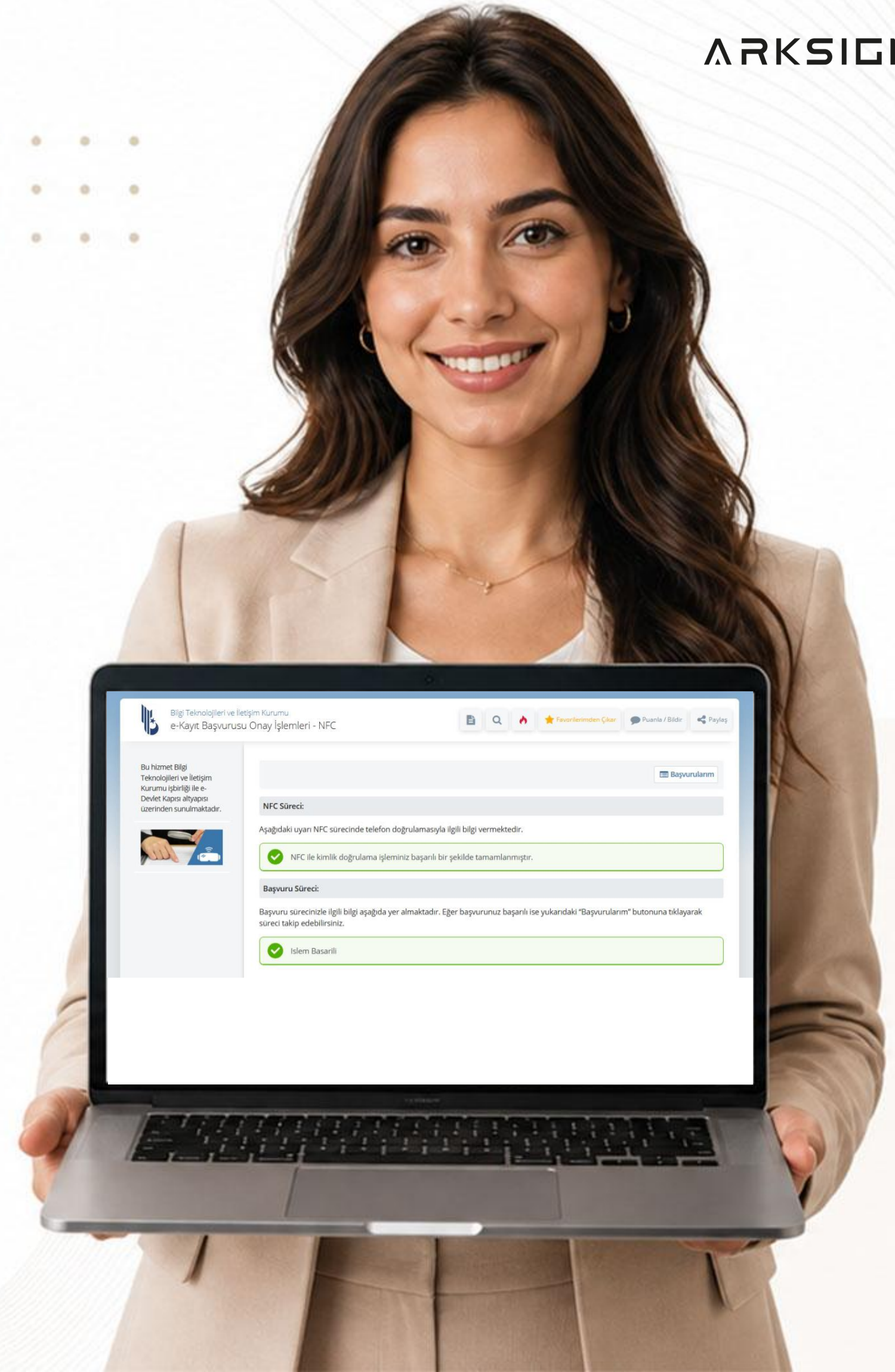
Telefon Üzerinden NFC Doğrulama

Telefon ile doğrulama aşamaları aşağıda sırasıyla gösterilmiştir.
Ana ekranda “Karekod Okut” ile NFC doğrulama süreci başlatılmaktadır.



Telefon Üzerinden NFC Doğrulama

NFC Doğrulaması sonrası Onayla servisi çalışmakta ve servis cevabı ile NFC okutma cevabı ekrana yansımaktadır.



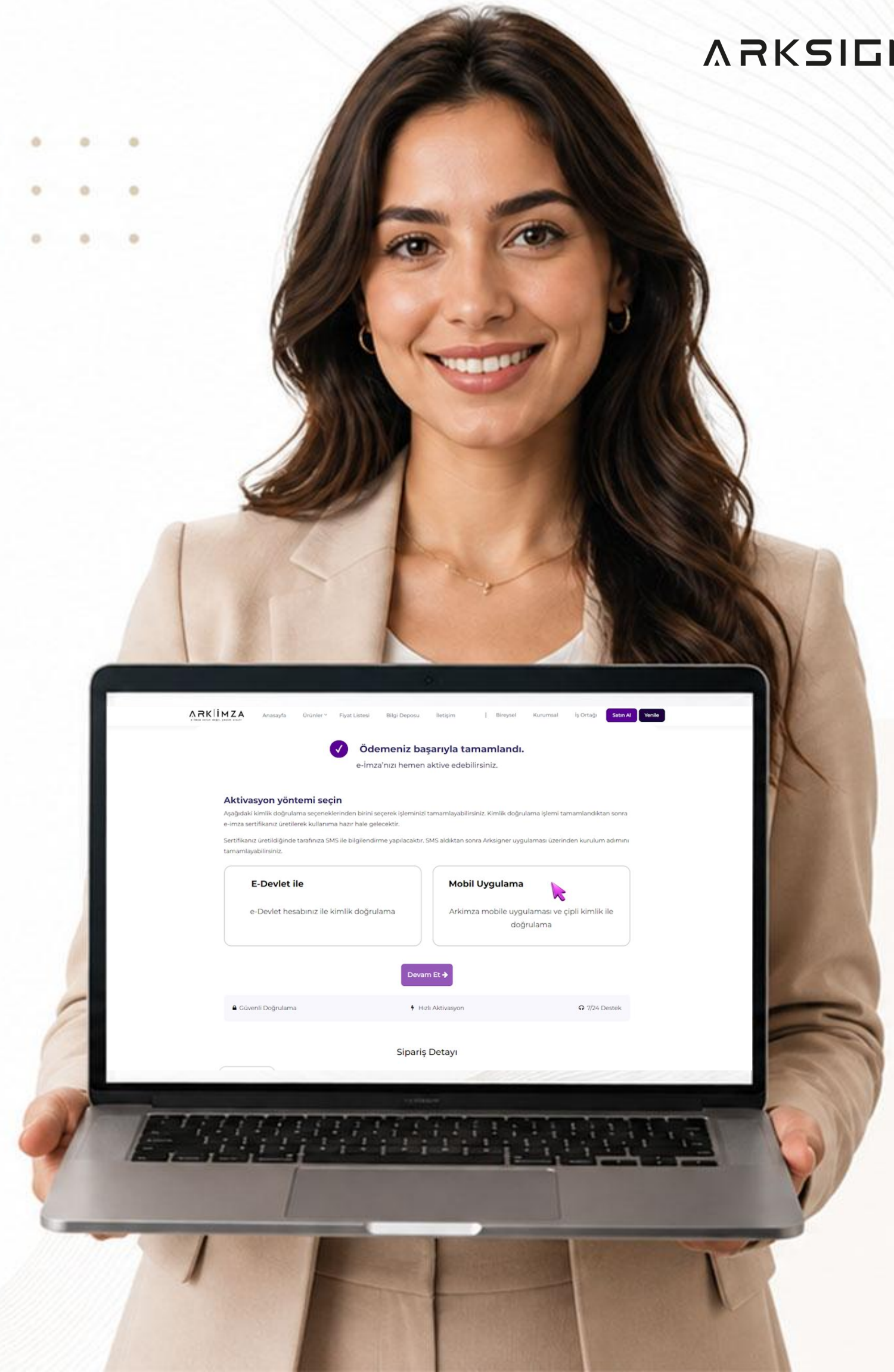
Aktivasyon Yöntemi

Mobil Uygulama



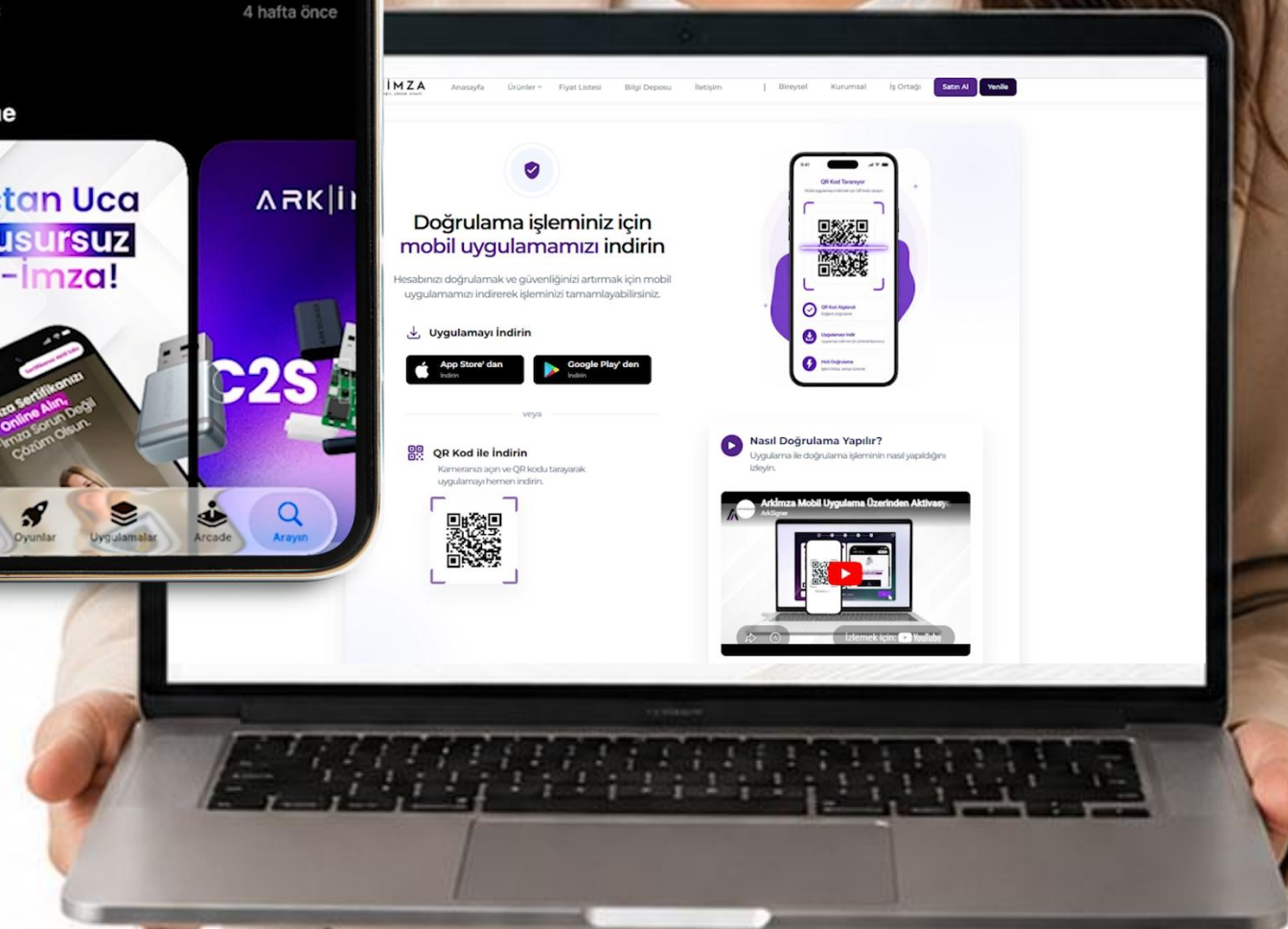
Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Ödeme sonrası aktivasyon yönteminizi **Mobil Uygulama** olarak seçin ve devam et butonuna tıklayın.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

- Açılan ekrandaki QR kodu telefonunuzdan okutun.
- Telefonunuza uygun uygulama mağazasına yönlendirileceksiniz.



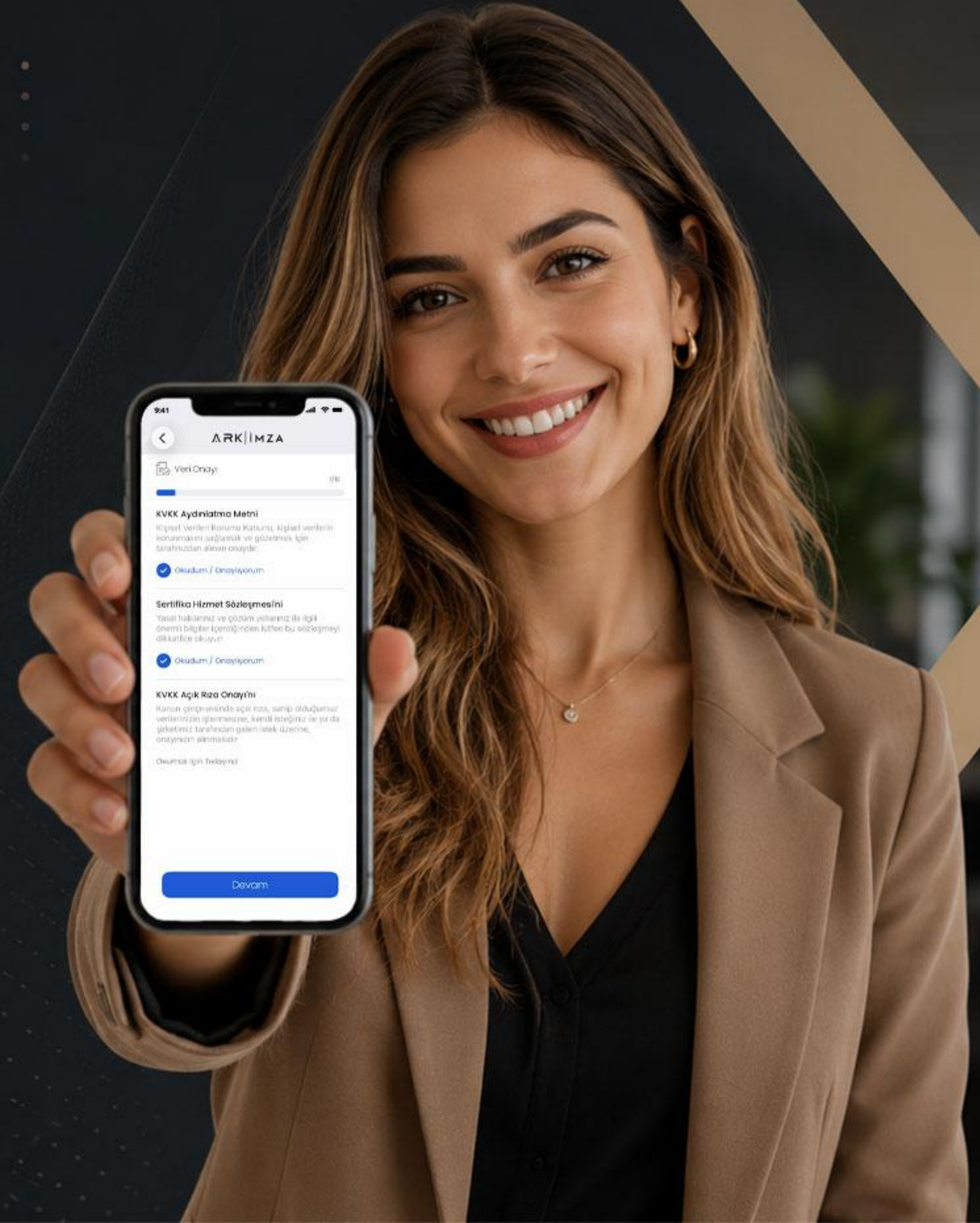
Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Açılan Arkimza uygulamasında sağ üstte bulunan
sertifikanızı aktif edin butonuna tıklayın.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Kişisel verileri koruma kanunu metni, sertifika hizmet sözleşmesi ve kişisel verileri koruma kanunu açık rıza onayı seçimlerinizi yapın ve devam butonuna tıklayın.



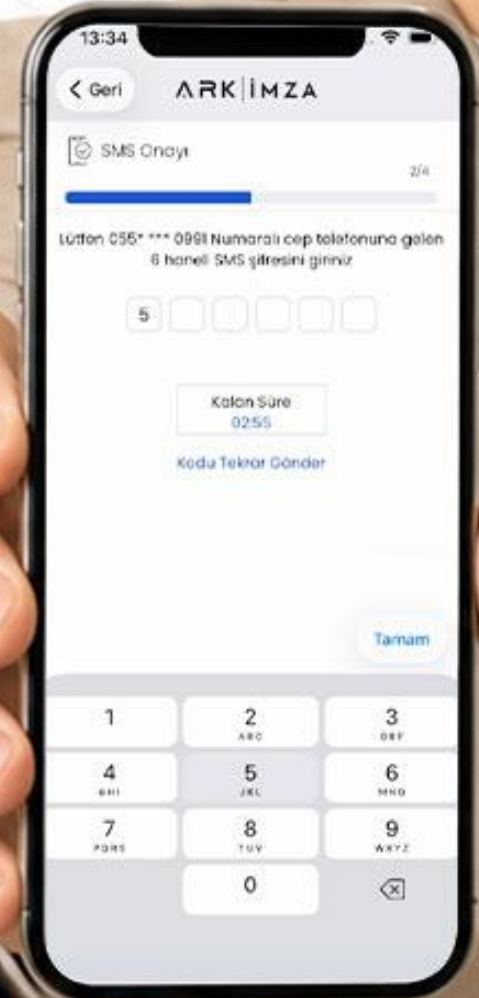
Mobil Uygulama ile Aktivasyon

T.C. Kimlik numaranızı veya pasaport numaranızı girin



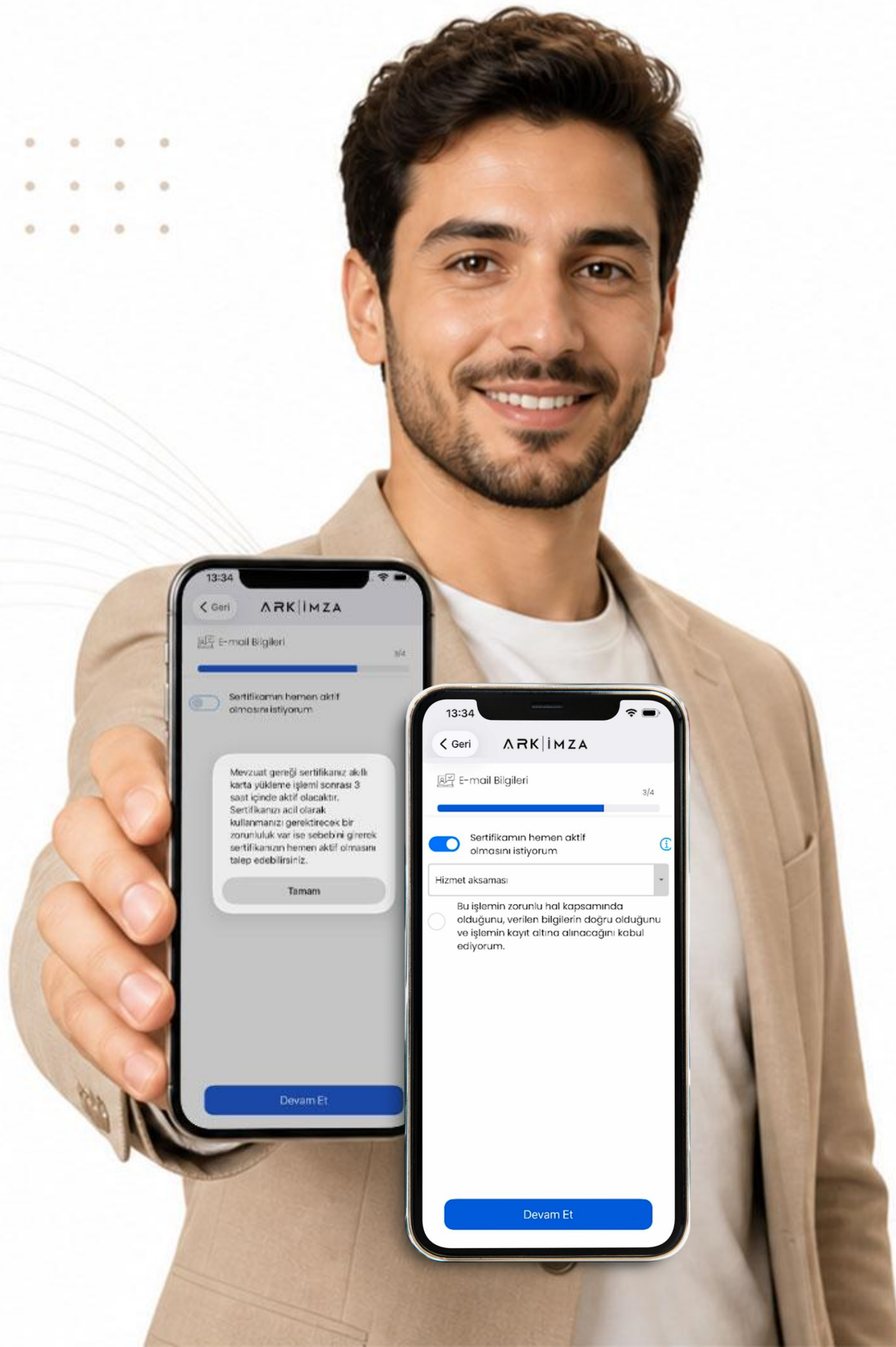
Mobil Uygulama ile Aktivasyon

- Telefon numaranıza gönderilen SMS onayınızı kontrol edin
- 6 haneli doğrulama kodunu ilgili alana girin



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

- Mevzuat gereği sertifikanızın akıllı karta yükleme işlemi sonrası **3 saat içinde** aktif olacaktır.
- Sertifikanızı **acil olarak** kullanmanızı gerektirecek bir zorunluluk var ise sebebini girerek sertifikanızın **hemen aktif olmasını talep edebilirsiniz.**
- Uygun olan seçimi yapın ve devam edin.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Doğrulama yönteminizi **T.C. Kimlik Kartı** veya **Pasaport** olarak seçin ve devam et butonuna tıklayın.

Türkiye Cumhuriyeti
Kimlik Kartı



Pasaport Seçiniz





ARKSIGNER

Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartınızı hazırlayın.

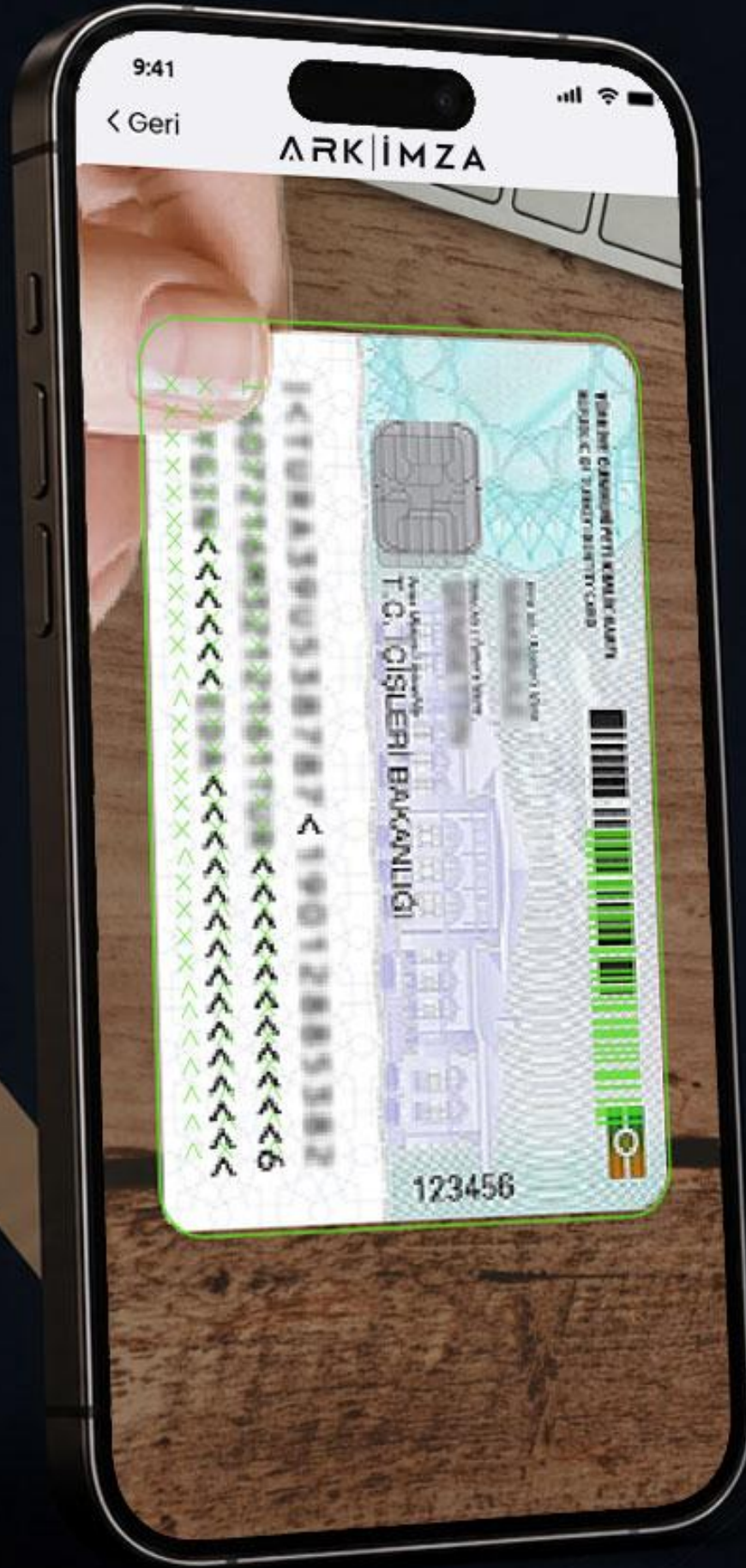


Kimliğiniz ön yüzünü çevirin ve orta alana yerleştirerek kameraya okutun.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Kimliğiniz arka yüzünü çevirin ve orta alana yerleştirerek kameraya okutun.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

NFC kimlik kontrolü için kimlik kartınızı cihazın en üst kısmına yerleştirin. Taramanın gerçekleşmesini bekleyin.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Canlılık kontrolü için yüzünüzü
ekranda gösterildiği şekliyle sağa ve
sola çevirin.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Sözleşme onayını gözden geçirin ve onaylıyorsanız okudum onayladım butonuna tıklayın.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Doğrulama dili seçiminizi yapın ve
ekrandaki metni sesli okuyarak
doğrulamanızı yapın.



Mobil Uygulama ile Aktivasyon

Kimlik doğrulama işleminiz başarılı şekilde gerçekleştirilmiştir.

Doğrulama adımlarında bir problem yaşarsanız doğrudan müşteri temsilcisine aktarılacaksınız.



TEŞEKKÜRLER

ARKSIGNER

